

Xerox–Magyar Telekom: 10 éves együttműködés a számlanyomtatás területén

120 MILLIÓ NYOMAT ÉVENTE

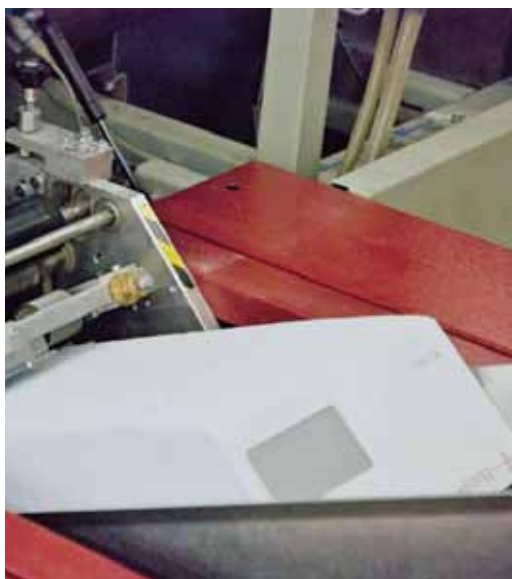
A Xerox Magyarország Kft. tíz éve nyújt számlanyomtatással kapcsolatos szolgáltatásokat a Magyar Telekom Nyrt. részére. Az 1999-re visszanyúló együttműködés értelmében a Xerox készíti elő, nyomtatja, borítékolja és postázza a számlákat a vállalat több millió előfizetője számára 0–24 órás munkaidőben. Ha az elmúlt tíz év alatt keletkezett nyomtatásokat egymás mellé helyeznénk, azok mintegy hat és félszer körbeérnék a Földet az Egyenlítő mentén.

A Magyar Telekom régóta Magyarország egyik legnagyobb számlakibocsátója, amely havonta körülbelül 3,5 millió számlát állít ki és juttat el ügyfelei számára. A Xerox Magyarország Kft. 1999 óta működtet dedikált, vagyis csak a társaság számára fenntartott nyomtatóüzemet, ahol a vezetőktől a segédoperátorokig 30 alkalmazott dolgozik folyamatos műszakban.

„Tíz éve szerveztük ki a számlanyomtatási tevékenységünket, és bízunk meg a Xeroxot a feladattal, ami jelentősen felgyorsította a számlázási folyamatunkat, ezáltal javítva pénzügyi mutatóinkat. Azóta a Xerox változatlanul kiváló technológiát és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt számunkra, ráadásul kiemelkedő figyelmet fordít az adatbiztonságra, amely esetünkben kulcsfontosságú tényező” – mondta Englert István, a Magyar Telekom Nyrt. IT Üzemeltetési Igazgatóságának vezetője.

A Xerox üzemében hat, 180 nyomtat/perc teljesítményű Xerox DocuPrint 180-as lézernyomtató, valamint öt nagy kapacitású borítékológép végzi az évi több mint 120 millió lapból álló számlák nyomtatását, illetve borítékolását a kapcsolódó dokumentumokkal és ügyfél-tájékoztatókkal együtt. A berendezések folyamatos üzemeltetésének köszönhetően a Xerox a Magyar Telekom Nyrt. által meghatározott teljesítési határidőt tartva postázza a számlaleveleket, amelyek státuszát a vállalat illetékes munkatársai bármikor ellenőrizhetik a rendszer automatikus értesítéseinek köszönhetően.

„A Magyar Telekommal való együttműködésünk során olyan világszínvonalú számlatervezési és nyomtatási technológiát alakítottunk ki, amely



lehetővé teszi, hogy a modern kor minden követelményének megfelelő részletes és teljes körű adatokat tartalmazó, ugyanakkor jól átlátható és igényes kivitelű számlát kapjanak a társaság előfizetői. A Magyarországon legnagyobb, számlanyomtatással foglalkozó, dedikált nyomdát üzemeltető vállalként 1999 és 2009 között több mint 1 milliárd 227 millió nyomtatást állítottunk elő, amelyek – hosszabbik oldalukkal egymás mellé helyezve – mintegy hat és félszer körbeérnék a Földet az Egyenlítő mentén” – mondta Lipták Zsolt, a Xerox Magyarország Kft. Szolgáltatási Üzletágának igazgatója.

A számlák jelentős része a bonyolított hívásokról részletes adatokat tartalmaz, ezért ezen információk védelme az előfizetők személyiségi jogai szempontjából kritikus tényező. A szolgáltató kiválasztásánál komoly szerepet játszó adatvédelmi előírások szerint a Xerox–Magyar Telekom nyomda kizárólag a távközlési vállalat számára nyújt szolgáltatásokat, és a nyomdába történő belépés is szigorúan ellenőrzött.