

Unió támogatással tovább erősítik számlaleveleink biztonságát



A Díjbeszedő Holding Zrt. a hazai küldemény-előállítási piac legnagyobb szereplője: 2008-ban több mint 110 millió komplett megszemélyesített küldeményt – számlákhoz kapcsolódó nyomtatványokat, értesítő- és reklámanyagokat – állított elő. Az általa előállított ügyfél- és egyéb levelek legtöbbször személyes, részben bizalmas adatokat tartalmaznak. A társaság a jelenleg is kiemelkedő adatbiztonsági szint további javítása, illetve a gyorsabb és pontosabb ügyfélszolgálat érdekében, gyártási rendszere további korszerűsítéséről döntött, amit az Új Magyarország Fejlesztési Terv KMOP-2008-1.1.4 programja 25 millió forinttal támogat.

A vonalkód-technikán alapuló komplex küldemény-előállítást felügyelő, illetve SAP alapú termelésirányítási rendszer kifejlesztésére még az idei évben sor kerül, az éles indulás 2010 januárjában várható.

A 90-es évek elején a Díjbeszedő csak saját mérőleolvasási, számlázási és számlabemutatói tevékenységéhez állított elő megszemélyesített küldeményeket, ma már kapacitásainak 96 százalékát külső – pénzügyi, közüzemi, távközlési, műsorszolgáltató és marketing – cégeknek értékesíti.

Rövid piaci áttekintés

Magyarországon évente mintegy 600 millió megszemélyesített küldemény készül. Ezek kétharmada szolgáltatói, pénzügyi számlákhoz kapcsolódó nyomtatvány. A küldemények mintegy 15 százaléka államigazgatási intézmények (okmányirodák, bíróságok, különféle hivatalok) ügyintézéséhez kapcsolódik. A fennmaradó 20 százalékos részt direkt marketing cégek képviselik.

A megszemélyesített küldemények előállítása a speciális eszközök és a kapacitások gazdaságos kihasználásának követelménye miatt az összes küldemény kétharmadának (380-400 millió db/év) előállításával erre szakosodott, külső cégeket bíznak meg. A tapasztalatok szerint ugyanis a kiszervezés még nagyobb szolgáltatók esetében is minimum 30-35 százalékos költségmegtakarítást eredményez. A piac viszonylag koncentrált: a külső megbízások 95 százaléka öt társaság között oszlik meg. A Díjbeszedő 30 százalék körüli részesedésével ezen a területen piacvezető pozíciót foglal el.