

Lean Quality

2011. október 19.

**„Lean Est” a minőség-
és folyamatfejlesztés jegyében,
hazai szakértők bevonásával**



Lean Quality

Helyszín:

Dunaújvárosi Főiskola
2400 Dunaújváros, Táncsics M. u. 1 .

Időpont:

2011. október 19., 13:30 – 19:50

Program:

- 13:30 14:00 Regisztráció**
- 14:00 Megnyitó**
Tömpe László – LeanCenter alapítója
- 14:15 Dunaújvárosi Főiskola bevezető**
Dr. Kadocsa László
- 14:15 14:45 Tökölyi Miklós, Minőségirányítási Iroda**
Előadás címe: Minőségfejlesztés lépésről lépésre a Dunaújvárosi Főiskolán
- 14:50 15:20 Kővári Róbert, Lean szakértő - AUDI HUNGARIA MOTOR Kft.**
Előadás címe: Minőség-ellenőrzés kontra lean
- 15:25 15:55 Horváth Károly, ügyvezető igazgató, HK-FÚZIÓ TRADE Kft.**
Előadás címe: Hatékonyság és folyamatfejlesztés
- 16:00 16:30 Kávészünet**
- 16:30 17:00 Megyesi Gábor, Group Service Quality and Complaint Manager - Erste Group Bank AG**
Előadás címe: Quality fejlesztések eladhatósága a felsővezetés számára, a megtérülési mutatók bemutatása
- 17:05 17:35 Sipos Szabolcs, Lean specialista, Nilfisk-Advance Production Ltd.**
Előadás címe: Lean Eszköztár Bevezetési Program a Nilfisk-Advance szigetsszentmiklósi gyárában
- 17:40 18:10 Hevesiné Kővári Éva, Minőségügyi és Környezetvédelmi igazgató -ISD DUNAFERR Zrt.**
Előadás címe: LEAN filozófia elterjesztése egy acélipari nagyvállalatnál
- 18:15 18:30 Szünet**
- 18:30 19:00 Szűcs Zoltán, Szolgáltatásfejlesztési osztályvezető, EDF Démász**
Előadás címe: „Csináld jobban!”
- 19:05 19:35 Kocsis Sándor , Operációs és Minőségügyi igazgató, RÁBA Futómű Kft.**
Előadás címe: Minőség- menedzsment és LEAN elemek a támogató folyamatokban
- 19:35 19:50 SORSOLÁS**

Szakértőink, előadóink:

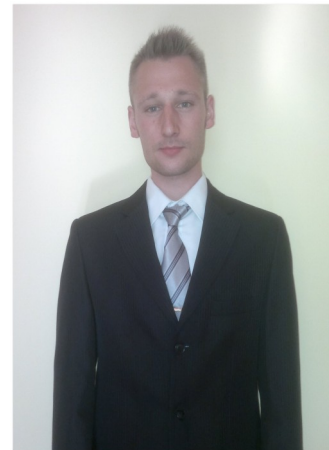


Tökölyi Miklós

Dunaújvárosi Főiskola, Minőségirányítási Iroda

Minőségfejlesztés lépésről lépésre a Dunaújvárosi Főiskolán

Tökölyi Miklós 2010-ben végzett a Dunaújvárosi Főiskola Műszaki Menedzser szak Minőségirányítási szakirányán. Főiskolai évei alatt 2008-tól a Műszaki Menedzser Szakmai Kollégium elnöke, 2009-től a Vezetés- és Vállalkozástudományi Intézet demonstrátoraként tevékenykedett. 2010-től a Dunaújvárosi Főiskola Minőségirányítási Irodájának munkatársa, valamint a TÁMOP-4.1.1. projekt keretein belül a Vezetői Információs Rendszer kiépítésének résztvevője. 2011 júliusától a Minőségirányítási Iroda vezetői feladatait látja el.



Kővári Róbert

AUDI HUNGARIA MOTOR Kft.

Minőség-ellenőrzés kontra lean

A Széchenyi István Műszaki Főiskolán végzett 1991-ben. Azóta megszakítás nélkül a magyar autóiparban dolgozik, a Magyar Suzuki Rt-nél kezdett Esztergomban, 1993. novemberétől pedig az AUDI HUNGARIA MOTOR Kft. munkatársa. Kezdetben az informatika területén, ERP-rendszerek bevezetésén dolgozott, irányított teljes vállalatot átfogó SAP-projektet is. Folyamatszervezéssel 2003 óta foglalkozik intenzíven, részt vett a vállalati minőségirányítási rendszer felépítésében, az első ARIS-folyamatmodellek elkészítésében. A leannel 2006-ban találkozott először, 2 éve lean specialistaként dolgozik.



Horváth Károly

HK-FÚZIÓ Trade Kft.

Hatékonyság és folyamatfejlesztés a HK-FÚZIÓ TRADE Kft.-nél

2000-ben alapította a HK-FÚZIÓ családi vállalkozást, mely szerelt kábelek gyártásával foglalkozik, valamint az export kiszolgálásért felelős Euro Cabletechnics Kft. ügyvezető igazgatója.

A jelenlegi mikro vállalkozásban a fejlesztéseket mindig a nyereség visszaforgatásával finanszírozta.

Ma már olyan nagy nevű cégeknek is szállítanak szerelt kábeleket mint például: BOSCH, SUZUKI, ORION. Illetve exportra is gyártanak Ausztriába és Szlovákiába. A cégépítésben a megfelelő struktúra és a folyamatok kiépítése, illetve a LEAN – vállalatvezetési filozófia érdekli a legjobban.



Lean Quality

Megyesi Gábor

Erste Group Bank AG

Quality fejlesztések eladhatósága a felső vezetés számára, ezen belül is a megtérülési mutatók bemutatása

Megyesi Gábor a Budapest Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetemen szerzett okleveles folyamatmérnöki diplomát. Karrierjét a General Electric hároméves vezetőképző programjában kezdte, ahol előbb Lean Six Sigma Black Belt, majd Design Manager lett. Később Quality Managerként csatlakozott az Erste Bank Hungaryhoz, ahol mind a Lakossági, mind a Vállalati üzletág munkáját érintő projekteken dolgozott. Jelenleg az Erste Group Service Quality and Complaint Management csapatát vezeti.



Sipos Szabolcs

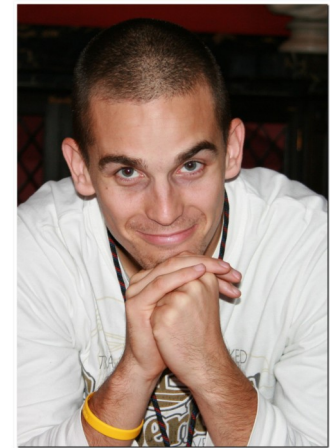
Nilfisk-Advance Production Ltd.

Lean Eszköztár Bevezetési Program a Nilfisk-Advance szigetszentmiklósi gyárába

Szabolcs jelenleg a Nilfisk-Advance két magyarországi gyáranak Lean Specialistája.

Korábbi munkái során széles tapasztalatot szerzett gyártásoptimalizálásban, ellátási lánc fejlesztésben, vezetőképző tréningek szervezésében és jótékonysági rendezvények lebonyolításában egyaránt. Az ezekből megtanult legfontosabb tanulság, hogy a tartós eredményesség kulcsa nem a folyamat megváltoztatása, hanem az azt működtető emberek fejlesztése. Ezért – a szokásos Lean és Hat Sigma módszerek használata mellett – mindig nagy hangsúlyt fektet a munkatársak gyakorlati oktatására és változatos képzésére is.

A fenti megközelítés tükröződik vissza az előadás során bemutatott Lean Eszköztár Bevezetés programból is.



Hevesiné Kővári Éva

ISD DUNAFERR Zrt.

LEAN filozófia elterjesztése egy acéllipari nagyvállalatnál

Okleveles kohómérnök, műszaki minőségellenőrző mérnök, EOQ Quality Systems Manager.

2002-től az ISD DUNAFERR Zrt. minőségügyi és környezetvédelmi igazgatója.

Az Országos Magyar Bányászati és Kohászati Egyesület Dunaújvárosi Szervezetének aktív tagja. Szakmai konferenciákon (ISO 9000 Fórum, EOQ-MNB konferenciák, Magyar Tudomány Napja rendezvények, OMBKE klubdelutánok, ISD DUNAFERR Zrt. rendezésű szakmai napok és konferenciák, stb.) előadóként és látogatóként rendszeresen részt vesz. A DUNAFERR Műszaki Gazdasági Közlemények c. folyóirat rovatvezetője, ahol ő is rendszeresen publikál. Óraadóként több műszaki és gazdasági felsőoktatási intézményben oktat minőségmenedzsment ismereteket.

Szakmai írásaiért többször elnyerte a DUNAFERR Szakmai Publikációért Nívódíját.

2004-ben vállalati kategóriában elnyerte a IIASA-Shiba Alapítvány Elismerő Oklevelét.

2010-ben szakmai vezetésével az ISD DUNAFERR Zrt. elnyerte az EFQM Committed to Excellence díjat. 2011-ben személyes szakmai tevékenységének elismeréseként az ISO 9000 Fórum "Az Ipar Minőségéért" díjában részesült.



Szűcs Zoltán

EDF DÉMÁSZ Zrt.

„Csináld Jobban!”

A dolgozói ötleteket hadrendbe állító "Csináld jobban!" módszer bemutatása, érintve a minőségi ügyfélszolgálatot és az elégedett ügyfélért folytatott harcot

Jelenleg az EDF DÉMÁSZ Zrt. Üzleti Szolgáltatások Központja (ÜSZK) Szolgáltatás-fejlesztési osztályának vezetője, mely egykapus kapcsolatot biztosít a belső megrendelők igényeinek kielégítéséhez, illetve a belső igények, piaci-, jogszabályi követelmények alapján irányítja az ügyfélszolgálat működését.

11 éve foglalkozik a Társaság ügyfélszolgálati irodái és Call Centere technológiai hátterének fejlesztésével, mely munka során nagy figyelmet fordít a LEAN szemléletmód terjesztésére, mely az előzőleg említett folyamatszabályozási tevékenység alapköve is.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. Üzleti Szolgáltatások Központjának TQM vezetője, így lehetősége van nemcsak saját szervezet, hanem az IT, és az ügyfélszolgálati szervezetek minőségi, hatékonysági, együttműködési szintjének emelésére, ezáltal az ügyfél-elégedettség és a piaci versenyképesség növelésére.



Kocsis Sándor

Rába Futómű Kft.

Minőség- menedzsment és LEAN elemek a támogató folyamatokban

Kocsis Sándor gépészmérnök. Gépipari tervezőmérnöki munkakörök után az OMH munkatársa, metrológusi minőségben.

1992-ben kezdett el minőségügyi munkakörben dolgozni.

1997- től műszaki, minőségügyi és termelési területeken felső vezetői pozíciókat tölt be.

Jelenleg a Rába Futómű Kft. Operációs és Minőségügyi igazgatója.





Jelentkezés a Lean Quality 2011-re

Online jelentkezés: <http://www.leancenter.hu/lean-quality-program-es-jelentkezés.html>

Támogatóink:



Együttműködő partnereink:



GYÁRTÁSTREND

További információ:



Liszka Patricia, marketing és képzési referens

Telefon: +36-20/339-82-55

E-mail: liszkaip@leancenter.hu