

# Heidelberg Magyarország Kft.

SEGÉDANYAG ÜZLETÁG

**Takács Zsolt**

A Heidelberg Magyarország Kft. a Heidelberg Osteuropa Vertriebs GmbH száz százalékos leányvállalataként működve szolgálja ki a hazai nyomdaipari vállalkozások igényeit.

A vállalat nemrégiben költözött új telephelyre, Budakalászra. A saját követelmények szerint megépített 1300 m<sup>2</sup>-es magasraktár és a hozzá tartozó irodaépület a vevői elvárások mind magasabb szintű kielégítését teszik lehetővé.

A vállalat nyomdaipari gépek és berendezések forgalmazása és szervizelése mellett különböző szolgáltatásokat kínál (pl. Pantone festékkeresés, lemez- és filmkalibrálás, Color Management).

Az elmúlt években mindezek mellett jelentősen növekedett a nyomdaipari segédanyagok forgalma is.

„A cégen belül egyre dinamikusabban fejlődő üzletág a segédanyagok és eszközök forgalmazása. Ez az új piaci szegmens főleg az elmúlt két évben hódított nagy teret. Ma már az összeforgalom 15%-át teszi ki” – mondta el lapunknak Szendrei Szabolcs üzletágvezető.

Negyvenhárom beszállító biztosítja a nyomdaipari kellékek átfogó és rendszeres választékát.

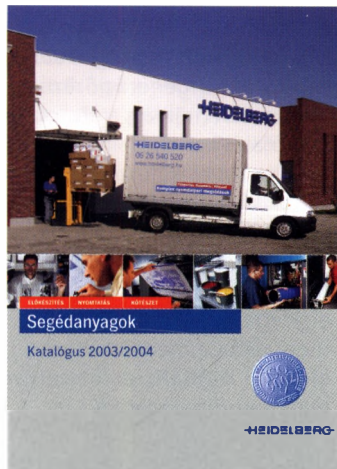
Ennek előnye, hogy a cég nincs kiszolgáltatva egy-egy beszállítónak, illetve „a több lábón állás” stabilabbá teszi a vevői kiszolgáltatást.

A forgalmazott termékek skálája a gyártási folyamatok egészére kiterjed. Az előkészítéstől a nyomtatáson át a kötészetig ajánlanak modulárisan kiépíthető megoldásokat. Gyártótól függetlenek, tehát bármely típusú nyomdaipari berendezéshez kínálnak segédanyagokat.

„Célunk, hogy minden vevőnk saját igényeinek megfelelő, testre szabott megoldást kapjon.”

Segédanyag-megrendeléseket ma már nem csak telefonon, faxon vagy e-mailben, de a vállalat hivatalos honlapján ([www.heidelberg.hu](http://www.heidelberg.hu)) is fogadják. Saját raktárbázisuk és logisztikai rendszerük rendkívül gyors és költséghatékony szállítási feltételeket biztosít az ország egész területére.

A vállalat szakértői partnerként teljes körű szervizszolgáltatással és szakmai tanácsadással is támogatja ügyfeleit. A tizennégy technikusból és két alkalmazástechnológusból álló szakértői gárda segít a vevő speciális igényeire igazodva a megfelelő termék kiválasztásában. Szakmai felkészültségükről állandó továbbképzések sora gondoskodik, átfogó ismereteik révén bármely alkalmazásra vonatkozó kérdésben támogatást nyújtanak akár telefonon, akár személyesen a helyszínen.



A Heidelberg Magyarország Kft. nyomdaipari segédanyagvásárlással egybekötött árufinanszírozási rendszert is kínál állandó ügyfelei számára. Ennek lényege, hogy az ügyfél rendszeres vásárlásait összekapcsolhatja kisebb értékű gépek, berendezések beszerzésével.

A Heidelberg Magyarország Kft. segédanyag-divíziója kibővített árupalettájának megfelelően megújította Segédanyagok című kiadványát. A termék-katalógusban fellelhetők a forgalmazott termékek, kínált szolgáltatások, és rövid ismertetőt találhatunk ezek alkalmazási területeiről, főbb tulajdonságairól. A kiadványt egyébként bárki ingyenesen megkaphatja, átveheti személyesen, de ki is postázzák számára.

(A segédanyag-katalógus is az általuk forgalmazott segédanyagok felhasználásával készült.)