

Oktatások az Agfánál

*Göttler Dániel alkalmazástechnikai mérnök
Agfa Hungária Kft.*

A munkatársak és az ügyfelek képzése az Agfa stratégiájában hatalmas szerepet kap. Ennek elsősorban az az oka, hogy az Agfa már régóta tudatában van annak, hogy mind a saját, mind ügyfelei versenyképessége a szakmai felkészültségen és naprakészségen múlik.



Ezért elsősorban a munkatársak képzéséről kell szót ejtenünk. Az Agfa mortseli központjában, Belgiumban képzik ki munkatársait. Ennek helyszíne egy olyan demonstrációs központ, ahol az összes technológia éles üzemben működik. Itt tartják egyébként a bemutatókat a környékbeli, illetve a nagysúlyú, nemzetközi ügyfelek számára. Természetesen az ügyféltérben elhelyezett, működő berendezéseket kiegészítik az előadótermek és a szerviztanfolyamok számára kialakított helyiségek is, ahol a berendezések akár ízekre is szedhetők.

Az Agfa képzési rendszerében előírja, hogy milyen előfeltételekkel látogatható egy-egy tanfolyam. Ennek célja az, hogy a hallgatók között ne legyen túl nagy tudásbeli szakadék, hiszen az lassítaná a munkát. Minden tanfolyam végén felméri a hallgatók által elsajátított tudást, és a véleményüket is tanfolyamról.

E belgiumi képzési forma mellett az egyes régiókban a tapasztaltabb kollégák is tartanak képzéseket

a többieknek, hiszen ez sok esetben költségkímélőbb és gyorsabb, mint minden egyes alkalommal Mortselbe utazni.

Magyarországon az Agfa hagyományosan feladatának tekinti a szakmában dolgozók folyamatos tájékoztatását. Ennek egyik eszköze a magyar nyelven is megjelenő Inter:face magazin, amely kitekintést nyújt a szakmai világra. Ez a magazin komoly múltra tekint vissza, már kilencedik évfolyamánál és a 33. számnál tart. Ugyancsak említendő, hogy a szakmai képzést végző szervezetekkel, mint pl. a nyomdaipari szakközépiskola, igen jó kapcsolatokat ápolunk.

Munkám során elemi feladatomban, hogy a nyomdai előkészítésben dolgozók munkáját műszaki információkkal segítsem. Ennek során gyakran olyan dolgokról is szó esik, ami nem kimondottan az Agfa-berendezés használatához szükséges, hanem általános szakmai információ a nyomdai előkészítés területén. Egészséges határokon belül ezt természetesen tartjuk, hiszen mi csak akkor lehetünk sikeresek, ha ügyfeleink is azok.

