

# Nyomdászportrék

SEKERES KATINKA DÓRA, A MARZEK KNER MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI VEZETŐJE

## **Matusek-Faludi Viktória**

**Környezetkutatóként a vegyipar területén kezdtem el pályafutásomat 2010-ben, egészen pontosan a háztartásvegyiparban és itt ismerkedtem meg az irányítási rendszerekkel, amelyek azonnal a szívemhez nőttek. Szeretem szabályozottan, „élére állítva” látni és kezelni az egyes folyamatokat.**

A Marzek Kner nyomdától 2019-ben kaptam egy megkeresést, amit örömmel elfogadtam, mert nem sokkal előtte fogalmazódott meg bennem a gondolat, hogy szívesen kipróbálnám a tudásomat más ipari területen is. Azonnal megtetszett az a letisztultság, szakmai felkészültség és fejlődni akarás, amit ez a cég már akkor is képviselt. Közelebbről megismerve a nyomdaipar működését, lenyűgözött az összetettsége és az a rengeteg kreativitás, amit egy ilyen iparág jelent. Minőségirányítási vezetőként az irányítási rendszerek összefogása és folyamatos fejlesztése a feladatom. A Marzek Kner Packaging jelenleg öt irányítási rendszert működtet, ezek kiegészülnek még a további speciális vevői igényekkel (például a gyógyszeripar vagy az orvostechnikai eszközöket gyártó cégek egyedi követelményei), melyeket szintén integrálunk a meglévő rendszerekbe.

**Milyen folyamatokat és eljárásokat vezetettek be az utóbbi években a minőségbiztosítás terén a nyomdában, hogy biztosítsátok az itt gyártott termékek magas minőségét és a folyamatos fejlesztését?**

A termékek minőségének ellenőrzését a minőségirányítási rendszerünk, az élelmiszer-biztonsági és higiéniai követelményeink, valamint a gyógyszeripari követelmények egyidejű alkalmazása mellett alakítottuk ki. Ez egy rendkívül szigorú rendszert eredményezett, amellyel folyamatosan biztosítjuk a magas termékminőséget a megrendelőink számára. Az általunk gyártott csomagolóanyagokkal szemben a piac folyamatosan változó igényeket támaszt. Az utóbbi időben



egyre inkább fókuszba került a fenntarthatóság és a környezetvédelem ezen a területen is, így mi is erre helyezük a hangsúlyt a fejlesztéseink során. A fejlesztések alatt pedig nem csak a termékeinket értem ebben az esetben, de a rendszereinket is, hiszen egyre több, fenntarthatóságot célzó program jelent meg, melyekhez mi is csatlakoztunk és jelenleg is aktívan építjük. Ilyen például a karbonlábnyom-számítás vagy az egyes fenntarthatósági értékelési rendszerek.

**Milyen módon figyelsz a szabványok és előírások betartására a csomagolóanyag-gyártás során, és hogyan ellenőrzöd azok betartását?**

Folyamatosan figyelem az egyes szabványok aktuális változásait, melyben partnereink a tanúsító testületek is, akik igyekeznek naprakészen tartani a tudásunkat. Jogszabályfigyelő rendszert is kialakítottunk, hogy mindig tisztában legyünk az aktuálisan ránk vonatkozó követelményekkel. Amint megjelenik egy új szabályozás vagy egy

szabványverzió, azonnal beépítjük a rendszerünkbe és a munkatársainkat is oktatjuk belőle. Az új követelmények betartására eleinte nagyobb hangsúlyt fektetünk, amíg azt nem látjuk, hogy kollégáink munkájába és teendőibe maradéktalanul be nem épül. Ezt követően egy hatékonyan kialakított belső ellenőrzési rendszert követve figyeljük, hogy az előírások betartása teljes körű-e. Nagyon szerencsés helyzetben vagyok, mert a munkatársaim maximális támogatását élvezem ebben.

### ***Hogyan működtek együtt a termelési és tervezési csapatokkal annak érdekében, hogy a tervezett minőségi színvonalat elérjék és fenntartsátok?***

Miután letisztáztuk a vevőnk kéréseit egy adott termékkel kapcsolatban, a termelés, a minőség-irányítás- és ellenőrzés, valamint a tervezés szorosán együttműködve egyeztet a megvalósítás egyes lépéseiről, illetve a szükséges ellenőrzési pontokról és az ellenőrzési gyakoriságról. Erre egy termékfejlesztési munkacsoportot hoztunk létre évekkel ezelőtt, amely nagyon jól működik. Miután megtörténik a próbagyártás, ahol ellenőrizzük a tervezett pontok hatékonyságát és sikeresnek értékeljük, beültetjük a gyártási gyakorlatba. Ezt követően a már korábban meghatározott ellenőrzési folyamatokkal biztosítjuk a magas termékminőséget.

### ***Milyen vizsgálati és tesztelési módszereket alkalmaztak a kész csomagolóanyagok minőségének ellenőrzésére, mielőtt azok az ügyfelekhez kerülnek?***

Műszeres és megfigyeléses vizsgálati módszereket egyaránt alkalmazunk. Ellenőrzéseink célja, hogy megbizonyosodjunk, megfelel-e az adott termék a vevőnk által meghatározott specifikációnak. Bizonyos vizsgálatokhoz szerződött labor szolgáltatásait is igénybe vesszük (ilyenek a különböző migrációs vizsgálatok, melyek az élelmiszeripar elsődleges csomagolóanyagaihoz szükségesek).

Emellett nagyon fontos szempont nálunk, hogy a vevőnk milyen további ellenőrzési követelményeket szeretne, ha kialakítanánk. Ez főleg a gyógyszeriparnál hangsúlyos, ahol egy-egy tévedés vagy hiba akár egy csomagolóanyag tekintetében is súlyos következményekkel járhat (hogy egy példát hozzak: nem látszik jól az adott készítmény adagolására vonatkozó információ a tájékoztatón). Erre az ellenőrzésre például egy

speciális szkennert alkalmazunk, amely a legkisebb eltérést is jelzi.

Minden termékünk minden gyártási tételéhez minőségi bizonyítványt állítunk ki, melyben az ellenőrzött mintaszámot, valamint az ellenőrzés módszereit és eredményeit is felsoroljuk. Amennyiben igényli a partnerünk, számára is biztosítunk általa előre meghatározott mintamennyiséget, hogy ő is ellenőrizhesse az adott tételt.

### ***Hogyan reagáltok, ha egy termék nem felel meg a minőségi követelményeknek? Milyen lépéseket tesztek a hiba okainak kijavítására?***

Ha egy termék nem felel meg a követelményeknek, azonnal zárjuk és kivizsgálást indítunk a hiba okára vonatkozóan, majd amint kiderül, mi vezetett a problémához, javítjuk.

A hiba természetétől is függ, mi lesz a zárolt termék sorsa. Előfordulhatnak olyan hibák, amelyek a csomagolóanyag funkcióját, felhasználhatóságát nem befolyásolják. Ilyen lehet például egy apró nyomtatási hiba, amely egy laikusnak fel sem tűnik, de ettől függetlenül még nem felel meg a vevő által támasztott követelményeknek. Ilyen esetekben egyeztetni szoktunk a partnerünkkel, hogy számára elfogadható-e ebben a formában a termék vagy új gyártást szeretne.

### ***Milyen újításokat vezettetek be a minőség-biztosítás terén a nyomda működésében az elmúlt időszakban, és milyen hatással voltak ezek a változtatások a termékek minőségére és a folyamatok hatékonyságára?***

Több újításunk is volt az utóbbi időszakban, amelyek közül kettőt szeretnék kiemelni. Az egyik egy feladatkezelő rendszer létrehozása, amely egyrészt egy kommunikációs csatorna az egyes munkavállalók és társosztályok között, másrészt biztosítja az egyes feladatok státuszának folyamatos nyomon követhetőségét. A munkavégzés ezáltal sokkal hatékonyabbá vált, hiszen korábban ezeket a feladatokat tucatnyi e-maillal követtük nyomon és volt, hogy elveszett a „sok baba közt a gyerek”. A feladatkezelő egy letisztult felületen mutatja be, hogy milyen folyamatokra milyen akciókat határoztunk meg, ki a felelős, mi a határideje és az éppen aktuális státusza az adott feladatnak.

A másik újításunk egy ösztönzőrendszer kialakítása volt. Ez egy jutalmazó típusú ellenőrzési rendszer, amely a termékminőségre vonatkozó

szabályok betartására és a hatékony, ámde magas minőségű gyártásra fókuszál. Az eredmények alapján a rendszer rendkívül sikeres.

### **Hogyan kezeled a minőségi auditokat és ellenőrzéseket?**

Egy bölcs és nagyra tartott kollégám szerint minden minőségi audit és ellenőrzés egy lehetőség a sikerre. Szeretem ezeket az auditokat, mert nem fertőzi meg őket az „üzemi vakság” és rávilágithatnak olyan területekre, olyan fókuszpontokra is, amelyek mellett mi már napi szinten elmegyünk, nem vesszük észre őket. Minden auditra fejlődési lehetőségként tekintek. Eddig pozitív visszajelzéseket kaptunk mind a tanúsító auditokon, mind a vevői auditokon.

### **Milyen módon értékeled az ügyfélélményt és visszajelzéseket a minőségi szempontok alapján, és hogyan használod ezeket az információkat a további fejlesztésekhez?**

Nagyon fontos eleme az irányítási rendszereinknek a vevői visszajelzések kezelése. A tavalyi évben egy új, internetes felületet alakítottunk ki partnereink számára az értékeléshez. Az észrevételeiket egy vezetői ülésen foglaljuk össze és meghatározzuk, mit tanulhatunk belőlük, illetve milyen területek fejlesztésére kell hangsúlyt fektetnünk. Nagyon hasznosak ezek a megállapítások, hiszen a vevőink „külső megfigyelőként” adnak információt a működésünkről és

olyan tapasztalatokat oszthatnak meg velünk, amelyeket mi a belső működésünk során nem feltétlenül veszünk észre.

### **Hogyan látod a jövőbeni kihívásokat és lehetőségeket a csomagolóanyag-gyártás minőségbiztosításának terén, és milyen stratégiákat tervezel a folyamatos fejlődés és siker érdekében?**

Jelenleg számunkra a legnagyobb kihívás és a legnagyobb lehetőség is egyben a fenntarthatóság vonalának követése mind a csomagolóanyag-fejlesztés, mind a rendszerek kiépítése kapcsán. Folyamatosan figyeljük a piaci követelményeket, és a partnereinkkel szorosan együttműködve, közösen alakítjuk az új irányt. Ez a folyamatosan fejlődő terület még sokak/sokunk számára tartogat újdonságokat.

### **Mit gondolsz a szakmai közösséghez való tartozásról? (Ilyen például a PNYME, ami a Magyar Grafika kiadója és számos szakmai rendezvény szervezője.)**

Egy szakmai közösséghez tartozni rengeteg tanulási és fejlődési lehetőséget rejt magában. Az összetartozás érzése pedig mindig egy biztonsági hálót jelent. Az egymás iránt érzett szakmai bizalom és tisztelet lehetővé teszi, hogy segítséget kérjünk és nyújtsunk egymásnak, ha valami újdonság, korábban nem tapasztalt kérdés kerül az asztalra.

