

TelePresence – a karbantartás új eszköze

Kelemen György

MAN Roland Magyarország Kft., ügyvezető igazgató

A nyomdagépgyártók tevékenysége nem fejlődik be a kiváló technika előállításával. A jó minőségű segédanyagok is hozzájárulnak a kiváló minőséghez. Emellett az üzemeltetés támogatását biztosító szolgáltatásokkal folyamatosan elő kell segíteni a berendezés magas szintű termelékenységét.

Az MAN Roland íves nyomdagépeit nem kell bemutatni, a Roland 200, 300, 500, 700 és 900 gépcsalád ismert a magyar piacon. A segédanyagok kiválasztásában is segítséget nyújt márkázott termékek forgalmazásával, ezeket a PrintCom összefoglaló név alatt értékesíti. A szervizszolgáltatások gyűjtőfogalma a ProServ, mely igény szerinti konstrukciókat ajánl a legkülönbözőbb felhasználói igényekhez.

A gépek karbantartásának lehetséges stratégiai két szélsőséggel szemléltethetők.

Az egyik véglet az, amikor a berendezésre nem fordítunk különösebb gondot, nincsenek megelőző karbantartások, átvizsgálások, és csak akkor hívunk szervizt, ha elromlik. Ezzel a módszerrel a karbantartási költségek alacsonyan tarthatók, de a kár kockázata maximális, és persze akkor fog elromlani a gépünk, amikor a legnagyobb szükség volna rá – nehezen tervezhetővé válik a tevékenységünk.

A másik véglet bemutatására jó példa a veszélyes berendezések üzemeltetése. A balesetek, tragédiák megelőzésére az elhasználódásnak kitett elemeket az aktuális állapottól függetlenül az előírásoknak megfelelően kicserélik. A meghibásodás kockázata minimális, a költségek magasak, de maximális rendelkezésre állással és biztonsággal kalkulálhatunk, és a tevékenység jól tervezhetővé válik.

Az előző példák természetesen egyszerűsítések. A gyakorló nyomdász valahol a két szélsőség között találja meg a számára optimális megoldást, mégpedig a gépállapotnak megfelelő szintű karbantartás és szerviz elvégzésével. Ez költséghatékony módszer, hiszen csak az elhasznált vagy sérült

alkatrészeket cseréljük, és bár a spontán meghibásodás nem zárható ki, a nyomda termelése jól tervezhetővé válik.

Ehhez a gépállapottól függő karbantartási menedzsmenthez nyújt segítséget az MAN Roland legújabb, számítástechnikával segített megoldása, a TelePresence. Az elnevezés szó szerinti fordításban „Táv-jelenlét”, jól tükrözi a koncepció lényegét: a nyomdagép ellenőrzése folyamatos, az adatok kiértékelését a távolból is elvégezhetjük, és akár gyári központban dolgozó szakemberek is egyszerűen bevonhatók a javításba.

Minden korszerű nyomdagép bonyolult és magasan fejlett elektronikus vezérlést tartalmaz. Bizonyos hibákat a rendszer magától javít, de ettől azok még jelen vannak. Sokszori előfordulásuk – melyet a gépmester észre sem vesz – már nagyobb bonyodalmakhoz vezethet. Ilyen lehet például a többszörös lapbehúzást megakadályozó rendszer gyakori beavatkozása: az automatika kiküszöböli a hibát, de esetleg a termelés lelassul, előfordulhat gép leállása, végső soron a hibát el kell hártani. A TelePresence a beavatkozásokat, hibajelzéseket naplózza és statisztikailag kiértékeli, támpontot adva a megelőző karbantartások elvégzéséhez, a rejtett hibák kiszűréséhez.



A TelePresence „tartóoszlopa” épül az MAN Roland íves ofszetnyomó gépek megbízhatóságára

Hiba előfordulásakor vagy egy bonyolultabb munka paraméterezéséhez jól jön, ha a dokumentáció azonnal rendelkezésre áll. A TelePresence egyszerűen érthető grafikus ábrákkal illusztrálva segíti a gépmester munkáját a számítógépes képernyőn.

Nem minden hibát tud elhárítani a gépmester, de még egy jól képzett szervizmérnök sem. Az internetkapcsolat és egy webkamera segítségével a forró drót végén ülő szervizszakember tudása is interaktív módon elérhetővé válik. A távoli szakember látja a hibaüzeneteket, a kamera segítségével élőképet kérhet a hiba feltételezett helyéről. A szoftver lehetőséget ad magyarázó ábrák, kommentárokat tartalmazó „cédulák” megfelelő képhez illesztésére, segítve a nem egy országban dolgozó, különböző nyelveket beszélő szakemberek megértését.

A legfőbb előny, hogy a berendezés jelzései, az ügyfél igényei (pl. lehet a termelés kiszámíthatósága a legfőbb elvárás) alapján a rendszer beál-

lítható, és a kitűzött célnak és a gép állapotának a figyelembevételével optimális karbantartási program alakítható ki. A rendszer automatikus szervizhívást képes generálni e-mail elküldésével, és egy ProServ szerződés keretében elvégeztetni – természetesen a felhasználó mindenkori beavatkozási lehetőségének megtartásával – a szükségesnek ítélt karbantartásokat.

Röviden összefoglalva a TelePresence előnyei a következők:

- ♦ a gépállapottól függő karbantartás költségkímélő,
- ♦ gyors reagálás és közvetlen segítség meghibásodás esetén,
- ♦ idő- és pénzmegtakarítás,
- ♦ magasabb termelési biztonság,
- ♦ a berendezés rendelkezésre állási ideje nő.

A TelePresence szoftver és szolgáltatási csomag minden korszerű Roland íves géphez elérhető.

